

Datenschutzinformationen zur Teilnahme an der Testnutzer Aktion „Multimodales Abo“ der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG)

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)

Freiimfelder Straße 74

06112 Halle (Saale)

E-Mail: post@havag.com

Website: www.havag.com

2. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Halle-Gruppe

E-Mail: datenschutz@swh.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Durchführung der Testnutzeraktion „Multimodales Abo“ der HAVAG im Zeitraum Mai bis September 2025. Dies umfasst insbesondere:

- Auswahl geeigneter Testnutzer über einen Bewerbungsfragebogen
- Bereitstellung und Verwaltung der Testangebote (z. B. `movemix_abo`)
- Durchführung begleitender Online-Befragungen (Vorerhebung, Zwischenerhebung, Nacherhebung)
- Versand von Einladungen und Erinnerungen zur Teilnahme an den Befragungen
- Bereitstellung ergänzender Mobilitätsangebote (`movemix_bike`, `movemix_shuttle`, Carsharing)
- Weitergabe personenbezogener Daten an Carsharing-Anbieter zur einmaligen kostenfreien Registrierung
- Anonymisierung der erhobenen Daten zur Auswertung der Testphase und Verbesserung multimodaler Mobilitätsangebote

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/Testteilnahme)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung in die Weitergabe an Dritte/Carsharing-Anbieter)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der anonymisierten Auswertung und Verbesserung des Mobilitätsangebots)

Hinweis zum berechtigten Interesse:

Die HAVAG hat ein berechtigtes Interesse daran, die im Rahmen der Testnutzeraktion erhobenen Daten nach Abschluss der Maßnahme in anonymisierter Form auszuwerten. Ziel ist es, Erkenntnisse zur Nutzung und Akzeptanz multimodaler Angebote zu gewinnen und zukünftige Mobilitätsangebote bedarfsgerecht weiterzuentwickeln. Eine nachträgliche Identifizierung von Personen ist nach der Anonymisierung nicht mehr möglich.

Hinweis zum Gewinnspiel:

Sofern im Zusammenhang mit der Testnutzeraktion ein Gewinnspiel angeboten wird, erfolgt die Datenverarbeitung zu diesem Zweck auf Grundlage gesonderter Teilnahmebedingungen und ggf. einer zusätzlichen Einwilligung. Die vorliegenden Datenschutzinformationen regeln nicht die Datenverarbeitung im Rahmen eines Gewinnspiels.

4. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Abonnementdaten (z. B. Abo Flex / Deutschlandticket bei HAVAG)
- Befragungsdaten (z. B. Mobilitätsverhalten, Zufriedenheit, Erwartungen, App-Nutzung, soziodemografische Angaben)
- Teilnahme- und Interaktionsdaten (z. B. Fragebogenausfüllung, Kontaktaufnahme)

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre Daten werden innerhalb der HAVAG nur durch mit der Durchführung der Testnutzeraktion betraute Stellen verarbeitet. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe an folgende externe Dienstleister und Partnerunternehmen:

- exeo Strategic Consulting AG, beauftragt mit Durchführung und Auswertung der Befragungen
- ERGO-Data GmbH, Subdienstleister der exeo Stratetegic Consulting AG (technische Umsetzung der Online-Befragungen)
- JETZT mobil GmbH, Selkestraße 7, 06122 Halle (Saale)
- Mobility Center GmbH – teilAuto, Peterssteinweg 18, 04107 Leipzig

Die Weitergabe an die Carsharing-Anbieter erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung und nur zur Durchführung der kostenfreien Registrierung im Rahmen der Aktion.

6. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.

7. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung und Auswertung der Testnutzeraktion erforderlich ist. Nach Abschluss der Nacherhebung (voraussichtlich September 2025) werden die Daten anonymisiert und ausschließlich in dieser Form für statistische Auswertungen weiterverwendet. Die personenbezogenen Daten werden im Anschluss gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z. B. für die Weitergabe an Carsharing-Anbieter), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Den Widerruf richten Sie bitte an: movemix@havag.com.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten (z. B. zur anonymisierten Auswertung), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Teilnahme an der Testnutzeraktion erforderlich. Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme nicht möglich. Die

Nutzung einzelner Angebote (z. B. Carsharing) erfordert eine zusätzliche freiwillige Einwilligung.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.