

Datenschutzhinweise für das Deutschlandsemesterticket via Chipkarte der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG)

Stand: 21.03.2024

Nachfolgend finden Sie alle Informationen und Erklärungen, die Ihnen transparent die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und weiterer einschlägiger Gesetze zustehen. Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und wir garantieren Ihnen, dass wir diesbezüglich angemessene Schutzmaßnahmen getroffen haben, damit Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen können.

Während der Nutzung der App werden ausschließlich personenbezogene Daten erhoben, die für die Bereitstellung und Nutzung der App-Funktionen notwendig sind. Hierzu bedienen wir uns unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht auf Widerruf mit Wirkung in die Zukunft gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welche den verantwortlichen Stellen unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der verantwortlichen Stellen oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Wenn wir diese Rechtsgrundlage nutzen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher:

Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)
Freiimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale), Deutschland
Telefon: (0345) 5 81 - 0
E-Mail: post@havag.com

Datenschutzbeauftragter: Erreichbar unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“,
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-halle.de

2. Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO im Rahmen des Deutschlandsemestertickets

Im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurde zwischen der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG), der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg (MLU), der Burg Giebichenstein Kunsthochschule Halle (BURG), der Hochschule Merseburg (HoMe), der Hochschule Anhalt und dem Studentenwerk Halle eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen. Diese Vereinbarung ist relevant für Studierende, die von der Bereitstellung eines digitalen, personalisierten Deutschlandtickets über die Movemix-App der HAVAG profitieren.

Diese Vereinbarung stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der DSGVO und zum Zwecke der Bereitstellung des Deutschlandsemestertickets geschützt und verarbeitet werden. Bei weiteren Fragen zu Ihren Rechten oder zur Datenverarbeitung können Sie sich an jede der Parteien wenden. Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Hier sind die wesentlichen Informationen für Sie als betroffene Person:

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Bereitstellung eines Deutschlandtickets. Dieses Ticket wird digital über die Movemix-App der HAVAG generiert und verwaltet bzw. per Chipkarte ausgegeben. Die Parteien stellen sicher, dass nur berechtigte Studierende Zugang zum Ticket erhalten und dessen Gültigkeit laufend verifiziert wird.

Beteiligte Parteien und Verantwortlichkeiten

HAVAG, MLU, BURG, HoMe, Hochschule Anhalt und das Studentenwerk Halle arbeiten gemeinsam als Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Sie haben spezifische Aufgaben und Zuständigkeiten für verschiedene Schritte der Datenverarbeitung, von der Datenerhebung über die Bereitstellung von Schnittstellen bis hin zur Ticketgenerierung und dem Support für Studierende. Jede Partei nutzt die Daten ausschließlich im Rahmen ihrer Zuständigkeiten und für die festgelegten Zwecke.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Zentrale Anlaufstelle

Die HAVAG dient als zentrale Anlaufstelle für die Wahrnehmung Ihrer Rechte.

Die HAVAG erreichen Sie unter:

Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG)
Freiimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale), Deutschland
Telefon: (0345) 5 81 - 0, E-Mail: post@havag.com

Sie können sich jedoch an jede der beteiligten Parteien wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen.

Datensicherheit

Es wurden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen und die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen des Erwerbs der Nutzung und der Kündigung des Deutschlandsemestertickets werden durch die HAVAG personenbezogene Daten verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten über das Bestellformular, um Sie als Kunde der HAVAG zu registrieren (Art 6. Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Wir nutzen Ihre Daten, um Ihren Studierendenstatus an der zu Ihnen gehörenden Hochschule fortlaufend zu verifizieren (Immatrikulationsbescheinigung, amtlicher Lichtbildausweis), ob Sie berechtigt sind, das Deutsch-

landsemesterticket zu erwerben und im laufenden Semester zu nutzen. (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

- Für die Erstellung, Personalisierung und Ausgabe Ihrer Chipkarte (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Zur Neuausstellung der Chipkarte bei Verlust oder Beschädigung oder zeitlichen Ablauf (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Bei Kündigung des Tickets durch Exmatrikulation, um Ihnen den Erstattungsbetrag zu überweisen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Zur Ermöglichung von Fahrkartenkontrollen werden von der HAVAG folgende Daten an die Unternehmen des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes (MDV) übermittelt, die am elektronischen Fahrgeldmanagement-Verfahren teilnehmen: eTicketnummer, Kennnummer der HAVAG, Produkt, Gültigkeitsstatus, räumliche und zeitliche Gültigkeit sowie bei personenbezogenen Tickets zusätzlich verschlüsselter Name und Geburtsdatum (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Des Weiteren anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten zu Analyse und Statistikzwecken, um die Akzeptanz und Nutzung des Deutschlandsemestertickets zu erfassen. Dies dient unseren berechtigten Interessen. (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Support bei Fragestellungen oder Problemlösungen im Rahmen des Deutschlandsemestertickets. Es ist unser und Ihr berechtigtes Interesse, dass Ihnen gebührend geholfen wird (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).
- Mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) ermöglichen Sie der HAVAG, Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) für Zwecke der Kundengewinnung, Kundenbindung und Steigerung der Kundenzufriedenheit zu verarbeiten.

Dies umfasst insbesondere:

- Die Zusendung von Werbeformen und Angeboten per Brief, Telefon und E-Mail über Produkte und Dienstleistungen der HAVAG sowie Informationen zu Kooperationsangeboten mit Partnern, ohne dass Ihre personenbezogenen Daten an diese Partner weitergegeben werden.
- Einladungen zu Kundenbefragungen und den Versand von Ergebnissen zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen.
- Informationen über spezifische Aktionen und Angebote, wie Rabattaktionen, Geburtstagsrabatte und Aktivierungsaktionen für Zahlungsmittel.
- Aktionen zur Gewinnung neuer Kunden durch Bestandskunden mittels Rabattcodes oder Gutscheinen, wobei sichergestellt wird, dass die Werbung im Namen der Halleschen Verkehrs-AG erfolgt.

Sofern Sie uns keine Einwilligung zur Direktwerbung geben, ist es dennoch unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Sie per Brief oder E-Mail im Einklang mit § 7 UWG zu den oben genannten Werbezwecken zu informieren, solange kein Widerspruch bzw. Einwilligungswiderruf uns vorliegt.

4. Notwendigkeit der Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist vertraglich notwendig, abgesehen von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Einwilligung. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist es uns nicht möglich, Ihre Berechtigung auf das Deutschlandse-

mesterticket zu überprüfen und Ihnen die Chipkarte auszustellen, was zur Folge hat, dass Sie das Deutschlandsemesterticket nicht im öffentlichen Nahverkehr nutzen können.

5. Kategorien von Empfängern

Empfänger der Daten sind zur Zweckerfüllung eingebundene Fachbereiche der HAVAG (insbes. Marketing, Vertrieb, Kundenservice und Rechtsabteilung). Ggf. erhalten von uns eingesetzte Dienstleister Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann oder Sie zuvor eingewilligt haben. Die Weitergabe von Informationen findet ausschließlich im zur Erfüllung des Auftrags notwendigen Umfangs statt. Ihre Daten werden grundsätzlich auf Servern der IT-Consult Halle GmbH verarbeitet, einem Unternehmen der SWH-Gruppe, wie auch die Hallesche Verkehrs-AG. Sämtliche Dienstleister sind per Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO ggü. der HAVAG weisungsgebunden.

6. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß der oben genannten Zwecke so lange bis der Zweck vollumfänglich erfüllt oder obsolet geworden ist. Im Anschluss werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn es stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen dagegen. In dem Fall werden Ihre Daten technisch eingeschränkt und dienen nur noch zu Nachweiszwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Es handelt sich um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (§ 257 HGB) und der Abgabenordnung (§ 147 AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. nach 10 Jahren ab Fristbeginn zzgl. der Dauer des Löschprozesses) Ihre Daten löschen.

Im Rahmen eines Widerrufs einer Einwilligung, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

7. Drittlandübermittlung

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb der EU/EWR verarbeitet.

8. Automatisierte Einzelfallentscheidung inkl. Profiling

Die HAVAG setzt grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO im Rahmen des Deutschlandsemestertickets ein.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber der HAVAG folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Ebenso haben Sie das Recht jederzeit eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an **kundenservice@havag.com** richten.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Eine Beschwerde können Sie bspw. an den Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt richten:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt
Postfach 1947
39009 Magdeburg

**[https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/landesbeauftragter/
kontakt](https://datenschutz.sachsen-anhalt.de/landesbeauftragter/kontakt)**

10. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit zu ändern. Aktualisierte Versionen werden unter **www.havag.com/datenschutz** veröffentlicht.