

Nutzungsbedingungen

HAVAG-Online-Konto

Nutzungsbedingungen für den zentralen Login der Halleschen Verkehrs-AG („HAVAG“) dem HAVAG-Online-Konto.

Stand: 22.09.2023

Die Nutzung des HAVAG-Online-Kontos setzt voraus, dass der Nutzer den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zustimmt.

Die HAVAG betreibt die Dienste *movemix_app* und ABO-Online. Die *movemix_app* bietet Möglichkeiten zur Anzeige und auch zur Bestellung von Mobilitätsleistungen bei unterschiedlichen Mobilitätsdienstleistern (auch „MSP“ genannt). ABO-Online ermöglicht die Verwaltung und den Abschluss von ABO Angeboten der HAVAG. Das HAVAG-Online-Konto verbindet die Dienste mit einem zentralen Single-Sign-On Prozess (auch „SSO“ genannt), sodass eine Nutzung der beiden Dienste mittels einer einmaligen Registrierung möglich ist und der „Nutzer“, eine natürliche Person, nach erfolgter einmaliger Registrierung für beide Dienste die gleichen Anmeldedaten nutzen kann. Bestimmte Dienste der *movemix_app* (etwa Bestellungen für Mobilitätsleistungen) sowie die Dienste von ABO-Online sind nur für einen registrierten Nutzer mit einem HAVAG-Online-Konto möglich.

1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen

1.1 Die Verwendung des HAVAG-Online-Kontos ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Für die Bestellung von Leistungen über die *movemix_app* und ABO-Online gelten für den Nutzer zudem jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der HAVAG oder des MSPs für die Vereinbarung und Erbringung dessen Leistung. Für die allgemeine Nutzung der *movemix_app* gelten die Nutzungsbedingungen der App.

1.2 Mit Beginn der Nutzung wird die Geltung der Bedingungen akzeptiert.

2. Leistungen und Leistungsumfang

2.1 Das HAVAG-Online-Konto stellt dem Nutzer eine zentrale und sichere Registrierung bereit. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Single-Sign-On Prozess. Sofern und soweit der Nutzer mehrere am HAVAG-Online-Konto angeschlossene Dienste der HAVAG nutzt, ist eine einmalige Registrierung ausreichend. Mehrfache Registrierungen sind nicht notwendig und die Anmeldedaten können von dem Nutzer zentral verwaltet werden. Zu den angeschlossenen Diensten gehören zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Nutzungsbedingungen:

- *movemix_app*
- ABO-Online

2.2 Über das HAVAG-Online-Konto kann der Nutzer die angeschlossenen Dienste der HAVAG nutzen und die dortigen kostenpflichtigen Leistungen (z.B. Abschluss von Dienstleistungs- und Aboverträge) in Anspruch nehmen. Dafür kann sich der Nutzer mit seinen im HAVAG-Online-Konto erfassten Anmeldedaten in die angeschlossenen Dienste jeweils einloggen. Der Bestellprozess für die Inanspruchnahme der Leistungen sowie die Abwicklung der Bezahlung findet direkt im jeweiligen Dienst der HAVAG statt. Das HAVAG-Online-Konto erfasst keine Daten, die in Zusammenhang mit den bestellten Leistungen stehen.

2.3 Die HAVAG bedient sich zur Abwicklung des SSO-Dienstes des IT-Dienstleisters TAF mobile GmbH, Leutragraben 2-4, 07743 Jena. Zu diesem Zweck werden erforderliche personenbezogene Daten an den genannten Dienstleister übermittelt. Für nähere Informationen hierzu wird auf die [Datenschutzhinweise](#) des HAVAG-Online-Kontos verwiesen.

3. Registrierung

3.1 Bevor der Nutzer das HAVAG-Online-Konto und somit die angeschlossenen Dienste der HAVAG nutzen kann, muss die Registrierungsmaske über dem jeweiligen Portal des angeschlossenen Dienstes aufgerufen werden und sich erstmalig für das HAVAG-Online-Konto durch Angabe der Pflichtangaben (E-Mail-Adresse und Festlegung eines frei wählbaren Passworts) registrieren und ein Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen erklären.

3.2 Die HAVAG behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Nutzers zu prüfen. Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit der Bestätigung der erfolgten Registrierung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Verifizierungslink, der von dem Nutzer innerhalb von 24 Stunden bestätigt werden muss. Andernfalls werden die bereits hinterlegten Daten des Nutzers innerhalb von 24 Stunden gelöscht. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit, die Registrierung erneut vorzunehmen.

3.3 Soweit der Nutzer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und das achtzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist dieser von der Registrierung ausgeschlossen.

3.4 Die angefragten Pflichtangaben gemäß Ziffer 1 müssen bei der Registrierung vollständig und korrekt angegeben werden. Eine Registrierung unter Angabe unzutreffender oder

unvollständiger Pflichtangaben ist unzulässig. Die HAVAG behält sich das Recht gemäß Ziffer 5 („Folgen bei Verstößen“) vor.

3.5 Bei der Registrierung muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

3.6 Das Passwort für das HAVAG-Online-Konto ist geheim zu halten. Eine Weitergabe des Passworts an Dritte ist unzulässig. Bei unberechtigter Weitergabe des Passwortes behält sich die HAVAG das Recht gemäß Ziffer 5 vor. Bei Verlust des Passwortes bzw. bei Verdacht einer Kenntniserlangung durch Dritte ist der Nutzer des HAVAG-Online-Konto verpflichtet, die HAVAG unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen und das Passwort unverzüglich zu ändern. Zudem wird der Nutzer das HAVAG-Online-Konto mit angemessenen und zumutbaren Maßnahmen (z.B. Geräte-PIN) vor dem Zugriff durch Dritte schützen. Für jede Nutzung der am HAVAG-Online-Konto angeschlossener Dienste mit Zugangsdaten des Nutzers und jede sonstige Verwendung seiner Zugangsdaten ist der Nutzer verantwortlich. Er haftet für den daraus resultierenden Schaden.

4. Dienste im HAVAG-Online-Konto

4.1 Der Nutzer eines HAVAG-Online-Kontos hat nach der Anmeldung die Möglichkeit der Nutzung der angeschlossenen Dienste, ohne sich hierfür noch einmal gesondert anmelden zu müssen. Die Nutzung eines bestimmten angeschlossenen Dienstes kann die Angabe weiterer Daten erfordern.

4.2 Sofern und soweit der Nutzer vor Registrierung des HAVAG-Online-Kontos bereits einen Dienst der HAVAG (z.B. ABO-Online) nutzt, kann der Nutzer die bisherigen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) als Anmeldedaten für das HAVAG-Online-Konto nutzen, sodass ein erneuter Registrierungsprozess nicht notwendig ist.

5. Folgen bei Verstößen

5.1 Die HAVAG ist berechtigt, in begründeten Fällen, insbesondere im Falle des Missbrauchs oder der schwerwiegenden Verletzung der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen, dem Nutzer fristlos zu kündigen und ihn von der Berechtigung zur Nutzung der Dienste dauerhaft auszuschließen oder den Nutzer zu sperren und ihm die Nutzung der Dienste vorübergehend zu verweigern. Eine schwerwiegende Verletzung liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer wiederholt gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen trotz Abmahnung verstößt.

5.2 Eine erneute Registrierung ist insbesondere dann nicht zulässig, wenn der Zugang eines Nutzers bereits von der HAVAG gesperrt oder dauerhaft gelöscht worden ist.

6. Vergütung

6.1 Die Registrierung und die Nutzung des HAVAG-Online-Kontos ist für den Nutzer kostenlos.

6.2 Die HAVAG weist darauf hin, dass die Nutzung der angeschlossenen Dienste mit Kosten verbunden sein kann (z.B. der Erwerb von Tickets in der *movemix_app*). Über diese Dienste kommt ein gesonderter Vertrag mit der HAVAG oder den verbundenen Mobilitätsdienstleistern zustande.

7. Haftung

7.1 Die HAVAG haftet gegenüber dem Nutzer in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet die HAVAG, soweit nicht in Ziffer 8.3 abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung der HAVAG vorbehaltlich Ziffer 8.3 ausgeschlossen.

7.3 Die Haftung der HAVAG für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

7.4 Der Nutzer wird die HAVAG von Ansprüchen Dritter aufgrund seiner Nutzung des HAVAG-Online-Kontos freistellen, es sei denn, diese Ansprüche sind von der HAVAG zu vertreten.

8. Beendigung der Nutzung des HAVAG-Online-Konto und Datenaufbewahrung

8.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können den Nutzungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist jederzeit ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf in jedem Fall der Textform (z.B. schriftlich oder per E-Mail) gegenüber der jeweils anderen Partei erklärt werden.

8.2 Die Nutzung des HAVAG-Online-Konto endet mit endgültiger Löschung des Zugangs und der Daten des Nutzers durch die HAVAG oder durch entsprechende Erklärung des Nutzers

gegenüber der HAVAG, dass die Nutzung des HAVAG-Online-Kontos beendet werden soll. Die Nutzung des HAVAG-Online-Kontos ist an den Nutzer persönlich gebunden. Das Nutzungsrecht ist nicht vererbbar.

9. Datenschutz

Im Rahmen der Vertragserfüllung des HAVAG-Online-Kontos und für die weitere ordnungsgemäße Bearbeitung werden von der HAVAG personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet. Die personenbezogenen Daten des Nutzers und alle damit einhergehenden Verarbeitungen werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und weiterer einschlägiger Gesetze von der HAVAG durchgeführt. Hierzu werden sich verschiedener Dienstleister/Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DS-GVO bedient. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten können den Datenschutzhinweisen des HAVAG-Online-Kontos entnommen werden. Diese stehen unter folgender Internetadresse <http://www.havag.com/datenschutz> zur Verfügung.

10. Verbraucherstreitbeilegung

Die HAVAG hat sich zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern gemäß § 4 söp-Satzung zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren verpflichtet.

Zuständig ist die folgende Stelle:

söp Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V.

Fasanenstr. 81

10623 Berlin

www.soep-online.de

11. Schlussbestimmungen

11.1 Die HAVAG ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Benachrichtigungsfrist zu ändern. Die Benachrichtigung erfolgt unter Zusendung der neuen Nutzungsbedingungen an die bei der Registrierung des Nutzers angegebene E-Mail-Adresse. Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigungs-E-Mail der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen, so gelten diese als vereinbart. Im Falle eines Widerspruchs des Nutzers hat die HAVAG ein Sonderkündigungsrecht. Im Falle einer Kündigung durch die HAVAG gilt Ziffer 9 entsprechend. Die HAVAG wird den Nutzer auf die Bedeutung der Widerspruchsfrist und die Folgen des nicht erfolgten Widerspruchs in der Benachrichtigungs-E-Mail gesondert hinweisen.

11.2 Im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

11.3 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist Deutsch.

11.4 Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Einzelabreden bedürften zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der HAVAG. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel.

11.5 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit des restlichen Vertrages im Ganzen nicht berührt.

11.6 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Halle (Saale).