# Nutzungsbedingungen HAVAG-Login

Nutzungsbedingungen für den zentralen Login bei der Halleschen Verkehrs-AG (nachfolgend „HAVAG“ genannt) – dem HAVAG-Login.
Stand: 30.09.2025

Die Nutzung des HAVAG-Logins setzt voraus, dass der „Nutzer“ (eine natürliche Person) den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zustimmt.

Die HAVAG betreibt die Dienste ***move****mix_****app***, ABO-Online und Jobticket-Online. Die ***move****mix_****app*** bietet Möglichkeiten zur Anzeige sowie zur Bestellung von Mobilitätsleistungen bei unterschiedlichen Mobilitätsdienstleistern (auch „MSP“ genannt). ABO-Online ermöglicht die Verwaltung und den Abschluss von ABO-Angeboten der HAVAG. Jobticket-Online dient zur Verwaltung von Abonnements im Rahmen eines Beschäftigungsverhältnisses, sogenannte „Jobtickets“. Der HAVAG-Login verbindet diese Dienste mit einem zentralen Single-Sign-On Prozess (auch „SSO“ genannt), sodass eine Nutzung der Dienste mittels einer einmaligen Registrierung möglich ist und der Nutzer nach erfolgter einmaliger Registrierung für die Dienste die gleichen Anmeldedaten nutzen kann. Bestimmte Dienste der ***move****mix_****app*** (etwa Bestellungen für Mobilitätsleistungen) sowie die Dienste von ABO-Online und Jobticket-Online sind nur für einen registrierten Nutzer mit einem HAVAG-Login möglich.

## 1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen

1.1 Die Verwendung des HAVAG-Logins ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Für die Bestellung von Leistungen über die ***move****mix_****app***, ABO-Online und Jobticket-Online gelten für den Nutzer zudem jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der HAVAG oder des MSPs für die Vereinbarung und Erbringung dessen Leistung. Für die allgemeine Nutzung der ***move****mix_****app*** gelten die Nutzungsbedingungen der App.

1.2 Mit Verifizierung der E-Mail-Adresse wird die Geltung der Bedingungen akzeptiert.

## 2. Leistungen und Leistungsumfang

2.1 Der HAVAG-Login stellt dem Nutzer eine zentrale und sichere Registrierung bereit. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Single-Sign-On Prozess. Sofern und soweit der Nutzer mehrere am HAVAG-Login angeschlossene Dienste der HAVAG nutzt, ist eine einmalige Registrierung ausreichend. Die Anmeldedaten können von dem Nutzer zentral verwaltet werden. Zu den angeschlossenen Diensten gehören zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Nutzungsbedingungen:

- ***move**mix_**app***
- ABO-Online
- Jobticket-Online

2.2 Über den HAVAG-Login kann der Nutzer die angeschlossenen Dienste der HAVAG nutzen und die dortigen kostenpflichtigen Leistungen (z. B. Abschluss von Dienstleistungs- und Aboverträge) in Anspruch nehmen. Dafür kann sich der Nutzer mit seinen im HAVAG-Login erfassten Anmeldedaten in die angeschlossenen Dienste jeweils einloggen. Der Bestellprozess für die Inanspruchnahme der Leistungen sowie die Abwicklung der Bezahlung findet direkt in den jeweiligen Diensten der HAVAG statt. Der HAVAG-Login verarbeitet keine Daten, die in Zusammenhang mit den bestellten Leistungen stehen.

2.3 Neben der Nutzung der angeschlossenen Services der HAVAG kann der Nutzer über den HAVAG-Login seine Freigabe für die Nutzung seiner Kundendaten erteilen. Mit Hilfe der Abfrage von Einwilligungen in die Datennutzung (auch „Opt-In“ genannt) kann der Nutzer frei entscheiden, ob er eine Einwilligung gegenüber der Halleschen Verkehrs-AG (HAVAG) erteilt, dass seine personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke der Kundengewinnung, Kundenbindung und Steigerung der Kundenzufriedenheit verarbeitet werden darf.

Dies umfasst:

- Die Zusendung von Werbeinformationen und Angeboten per Brief, Telefon und E-Mail über Produkte und Dienstleistungen der HAVAG sowie Informationen zu Kooperationsangeboten mit Partnern wie nextbike, teilAuto, JETZTmobil etc., ohne dass personenbezogene Daten an diese Partner weitergegeben werden.
- Einladungen zu Kundenbefragungen und den Versand von Ergebnissen
- Hinweise zu Weiterentwicklungen und Verbesserungen der Produkte und Dienstleistungen der HAVAG.
- Spezifische Aktionen und Angebote, wie Rabattaktionen, Geburtstagsrabatte und Aktionen zur Aktivierung von Zahlungsmitteln.
- Aktionen zur Gewinnung neuer Kunden durch Bestandskunden mittels Rabattcodes oder Gutscheinen, unter Sicherstellung, dass die Werbung im Namen der Halleschen Verkehrs-AG erfolgt und keine Daten Dritter übermittelt werden.

Die Erteilung der Opt-In kann bei Registrierung oder jederzeit nachträglich über support@movemix.havag.com erfolgen oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Freigabe für die Nutzung der Kundendaten ist freiwillig und nicht für die Registrierung im HAVAG-Login erforderlich.

2.4 Die HAVAG bedient sich zur Abwicklung des SSO-Dienstes des IT-Dienstleisters TAF mobile GmbH, Leutragraben 2-4, 07743 Jena. Zu diesem Zweck werden erforderliche personenbezogene Daten an den genannten Dienstleister übermittelt. Für nähere Informationen hierzu wird auf die Datenschutzhinweise (www.havag.com/datenschutz) des HAVAG-Logins verwiesen.

## 3. Registrierung

3.1 Bevor der Nutzer den HAVAG-Login und somit die angeschlossenen Dienste der HAVAG nutzen kann, muss die Registrierungsmaske über dem jeweiligen Portal des angeschlossenen Dienstes aufgerufen werden und sich erstmalig für den HAVAG-Login durch Angabe der Pflichtangaben (E-Mail-Adresse und Festlegung eines frei wählbaren Passworts) registrieren und sein Einverständnis mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen erklären.

3.2 Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit der Bestätigung der erfolgten Registrierung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Verifizierungslink, der von dem Nutzer innerhalb von einer Stunde bestätigt werden muss. Erfolgt die Verifizierung nicht innerhalb einer Stunde, hat der Nutzer die Möglichkeit, über die Anmeldung einen neuen Verifizierungslink abzufordern.

3.3 Die angefragten Pflichtangaben gemäß Ziffer 1 müssen bei der Registrierung vollständig und korrekt angegeben werden. Eine Registrierung unter Angabe unzutreffender oder unvollständiger Pflichtangaben ist unzulässig. Die HAVAG behält sich das Recht gemäß Ziffer 5 („Folgen bei Verstößen“) vor.

3.4 Bei der Registrierung muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

3.5 Das Passwort für den HAVAG-Login ist geheim zu halten. Eine Weitergabe des Passworts an Dritte ist unzulässig. Bei unberechtigter Weitergabe des Passwortes behält sich die HAVAG das Recht gemäß Ziffer 5 vor. Bei Verlust des Passwortes bzw. bei Verdacht einer Kenntniserlangung durch Dritte ist der Nutzer des HAVAG-Logins verpflichtet, die HAVAG unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen und das Passwort unverzüglich zu ändern. Zudem wird der Nutzer den HAVAG-Login mit angemessenen und zumutbaren Maßnahmen (z.B. Geräte-PIN) vor dem Zugriff durch Dritte schützen. Für jede Nutzung der am HAVAG-Login angeschlossener Dienste mit Zugangsdaten des Nutzers und jede sonstige Verwendung

seiner Zugangsdaten ist der Nutzer verantwortlich. Er haftet für den daraus resultierenden Schaden.

## 4. Dienste im HAVAG-Login

4.1 Der Nutzer eines HAVAG-Logins hat nach der Anmeldung die Möglichkeit der Nutzung der angeschlossenen Dienste, ohne sich hierfür noch einmal gesondert registrieren zu müssen. Die Nutzung eines bestimmten angeschlossenen Dienstes kann die Angabe weiterer Daten erfordern.

4.2 Sofern und soweit der Nutzer vor Registrierung des HAVAG-Logins bereits einen Dienst der HAVAG (z.B. ABO-Online) nutzt, kann der Nutzer die bisherigen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) als Anmeldedaten für den HAVAG-Login nutzen, sodass ein erneuter Registrierungsprozess nicht notwendig ist.

4.3 Zur Verhinderung von Missbrauchs- /Betrugsfällen und zur Abwendung wirtschaftlichen Schadens im Rahmen des Online-Abschlusses unserer Abonnements setzen wir eine teil-automatisierte Betrugserkennungs-Software (Fraud Detection) ein. Im Zuge der Antragstellung werden dabei folgende Angaben auf Inkonsistenzen überprüft:

- **Bankverbindung:** Überprüfung der IBAN auf formale Richtigkeit, Lastschriftfähigkeit, Datenbankabgleich Missbrauchs- /Betrugsfälle sowie Erkennung von verdächtigen oder mehrfach genutzten Bankdaten.
- **E-Mail-Adresse:** Validierung auf formale Korrektheit, Erkennung von Wegwerf- und Trashmail-Adressen, maschinelles Scoring zur Einschätzung der Plausibilität, Prüfung auf Mehrfachnutzung und Datenbankabgleich Missbrauchs- /Betrugsfälle.
- **Name und Anschrift:** Datenbankabgleich Missbrauchs- /Betrugsfälle, Plausibilitätsprüfung (z. B. Fantasienamen, identische Vor- und Nachnamen), Überprüfung der Adresse auf Auffälligkeiten und Mehrfachverwendung.
- **Bestellverhalten:** Analyse der Anzahl und Muster von Bestellungen (z. B. mehrere Bestellungen auf dieselbe IBAN, E-Mail oder Anschrift in kurzer Zeit, verdächtige Bestellzeitpunkte).
- **Weitere Angaben:** Prüfung von Geburtsdaten auf Plausibilität und Mehrfachverwendung.

Werden im Rahmen dieser Prüfung konkrete Anhaltspunkte für einen möglichen Missbrauchs- /Betrugsversuch festgestellt, wird die Bestellung zunächst zur manuellen Prüfung zurückgestellt. Jede zurückgestellte Bestellung wird innerhalb der folgenden drei Arbeitstage (Montag bis Freitag) manuell überprüft. Bestätigt sich ein Missbrauchs- /Betrugsverdacht im Ergebnis dieser Prüfung nicht, erfolgt eine Freischaltung der Bestellung. An den

Wochenenden sowie an Feiertagen erfolgt keine manuelle Überprüfung von zurückgestellten Bestellungen.
Soweit im Rahmen der manuellen Überprüfung ein Missbrauchs- /Betrugsversuch festgestellt wird, wird die Bestellung von der HAVAG abgelehnt, sodass kein Abonnement abgeschlossen wird. Sollte dennoch ein Erwerb eines Abonnements beabsichtigt sein, kann der Nutzer dies zu den regulären Öffnungszeiten in einem HAVAG Service Center erfragen.
Zudem werden die Daten, die für einen Missbrauchs- /Betrugsversuch verwendet wurden, in einer Datenbank gespeichert, um zukünftige Missbrauchs- /Betrugsversuche zu erkennen und vorzubeugen. Ein Datenbankeintrag wird für ein Jahr gespeichert, es sei denn, der Nutzer kann darlegen und beweisen, dass kein Missbrauchs-/Betrugsversuch erfolgt ist. Bei erneuter, manueller Prüfung mit positivem Ergebnis wird der Eintrag aus der Datenbank entfernt.

## 5. Folgen bei Verstößen

5.1 Die HAVAG ist berechtigt, in begründeten Fällen, insbesondere im Falle des Missbrauchs oder der schwerwiegenden Verletzung der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen, dem Nutzer fristlos zu kündigen und ihn von der Berechtigung zur Nutzung der Dienste dauerhaft auszuschließen oder den Nutzer zu sperren und ihm dadurch die Nutzung der Dienste vorübergehend zu verweigern. Eine schwerwiegende Verletzung liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer wiederholt gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen trotz Abmahnung verstößt.

5.2 Eine erneute Registrierung ist insbesondere dann nicht zulässig, wenn der Zugang eines Nutzers bereits von der HAVAG gesperrt oder dauerhaft gelöscht worden ist.

## 6. Vergütung

6.1 Die Registrierung und die Nutzung des HAVAG-Logins ist für den Nutzer kostenlos.

6.2 Die HAVAG weist darauf hin, dass die Nutzung der angeschlossenen Dienste mit Kosten verbunden sein kann (z.B. der Erwerb von Tickets in der ***move****mix_****app***). Über diese Dienste kommt ein gesonderter Vertrag mit der HAVAG oder den verbundenen Mobilitätsdienstleistern zustande.

## 7. Haftung

7.1 Die HAVAG haftet gegenüber dem Nutzer in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet die HAVAG, soweit nicht in Ziffer 7.3 abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), und zwar beschränkt auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung der HAVAG vorbehaltlich Ziffer 7.3 ausgeschlossen.

7.3 Die Haftung der HAVAG für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

7.4 Der Nutzer wird die HAVAG von Ansprüchen Dritter aufgrund seiner Nutzung des HAVAG-Logins freistellen, es sei denn, diese Ansprüche sind von der HAVAG zu vertreten.

7.5 Die Regelungen von Ziffer 7.1. bis 7.4. gelten auch für Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen sowie Organe der HAVAG.

## 8. Beendigung der Nutzung des HAVAG-Logins und Datenaufbewahrung

8.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können den Nutzungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist jederzeit ordentlich kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf in jedem Fall der Textform (z.B. schriftlich oder per E-Mail) gegenüber der jeweils anderen Partei erklärt werden.

8.2 Die Nutzung des HAVAG-Logins endet mit endgültiger Löschung des Zugangs und der Daten des Nutzers durch die HAVAG oder durch entsprechende Erklärung des Nutzers gegenüber der HAVAG, dass die Nutzung des HAVAG-Logins beendet werden soll. Die Nutzung des HAVAG-Logins ist an den Nutzer persönlich gebunden. Das Nutzungsrecht ist nicht vererbbar.

## 9. Datenschutz

Im Rahmen der Vertragserfüllung des HAVAG-Logins und für die weitere ordnungsgemäße Bearbeitung werden von der HAVAG personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet. Die personenbezogenen Daten des Nutzers und alle damit einhergehenden Verarbeitungen werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiterer einschlägiger Gesetze von der HAVAG durchgeführt. Hierzu werden sich verschiedener Dienstleister/Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO bedient. Detaillierte Informationen zur

Verarbeitung von personenbezogenen Daten können den Datenschutzhinweisen des HAVAG-Logins entnommen werden. Diese stehen unter folgender Internetadresse http://www.havag.com/datenschutz zur Verfügung.

## 10. Verbraucherstreitbeilegung

Die HAVAG hat sich zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern gemäß § 4 söp-Satzung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren verpflichtet.

Zuständig ist die folgende Stelle:

Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
Fasanenstr. 81
10623 Berlin
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 Die HAVAG ist behält sich vor, insbesondere aufgrund gesetzlicher/rechtlicher Anforderungen, die Nutzungsbedingungen für den HAVAG-Login jederzeit zu ändern. Über die Geltung neuer Nutzungsbedingungen für den HAVAG-Login wird der Nutzer per E-Mail benachrichtigt.

11.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist Deutsch.

11.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Halle (Saale).