

1. Ім'я та контактні дані відповідального та уповноваженого із захисту даних

Hallesche Verkehrs-AG, Freimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale)
Телефон: 0345 581-0, ел. пошта: post@havag.com
Hallesche Verkehrs-AG є частиною групи підприємств Stadtwerke Halle.

Ви можете зв'язатися з нашим уповноваженим із захисту даних поштою на вищевказану адресу з додатком -Datenschutzbeauftragter- чи електронною поштою на адресу: datenschutz@stadtwerke-halle.de.

2. Мета та правова основа обробки даних

Персональні дані обробляються HAVAG в рамках надання та використання Deutschlandticket в рамках абонемента HAVAG (абонемент) та для подальшого належного використання. Ненадання цих даних означає, що замовлення, зміна або скасування не можуть бути оброблені або не можуть бути оброблені належним чином. Обробка даних загалом здійснюється для виконання договору, а також для здійснення переддоговірних заходів (ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR).

У певних формах ви маєте можливість прийняти рішення про бажаний вид абонемента (чип-картка та/або мобільний квиток у застосунку), а також про активацію для нашого онлайн-адміністрування (доступ до якого можна отримати за адресою <https://abo.havag.com>). Якщо ви це зробите, ми передамо необхідну інформацію до відповідних систем, щоб ви могли своєчасно скористатися відповідними перевагами. Для активації особистого онлайн-кабінету ABO та квитка у мобільному телефоні необхідна адреса електронної пошти.

Обробка ваших даних для надсилання договірної інформації (зміни тарифів, зміни розкладу тощо) за вказаними контактними каналами та для маркетингових заходів поштою ґрунтується на законних інтересах (ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR). Ви маєте право в будь-який час заперечити проти використання ваших даних для цих цілей.

Якщо ви погоджуєтеся, щоб з вами зв'язувалися цими каналами, вказавши свій номер телефону та/або адресу електронної пошти, це відбувається на підставі вашої згоди (ст. 6 абз. 1 літ. a GDPR). Ми вказуємо вам на це безпосередньо у формі для замовлення. Ви маєте право відкликати свою згоду на рекламу в будь-який час. Якщо ви заперечите лише проти використання вашого номера телефону, ми будемо змушені видалити всю вашу згоду на рекламу з причин, пов'язаних із системою. Це призведе до повного відкликання вашої згоди на рекламу.

3. Категорії одержувачів

Одержувачами даних є відділи HAVAG, які задіяні для виконання цілей (зокрема, маркетинг, продажі та обслуговування клієнтів). Задіяні нами постачальники послуг можуть отримати доступ до ваших даних, якщо це необхідно для виконання вищезазначених цілей, або доступ не може бути виключений, або ви надали попередню згоду. Інформація передається лише в обсязі, необхідному для виконання договору. Обмін чип-карт, наприклад, здійснюється через певний проміжок часу за дорученням постачальником послуг (SINC NOVATI- ON Falkenstein GmbH; Hammerbrückerstr. 3, 08223 Falkenstein).

Ваші дані загалом обробляються на серверах IT-Consult Halle GmbH, що також входить до групи SWH. Щоб уможливити перевірку квитків, HAVAG передає компаніям Mitteldeutscher Verkehrsverbund, які беруть участь у процедурі електронного управління проїздом, такі дані: номер електронного квитка, ідентифікаційний номер HAVAG, продукт, статус дійсності, просторову та часову дійсність, а також, у випадку іменних квитків, додатково зашифровані ім'я та дату народження.

4. Тривалість зберігання / видалення персональних даних Ми зберігаємо ваші персональні дані для зазначених цілей. Ми видаляємо їх, коли договірні відносини з вами закінчилися, всі взаємні претензії були виконані і

не існує інших юридичних зобов'язань щодо зберігання даних або правових підстав для зберігання даних. Йдеться про зобов'язання щодо зберігання даних, передбачені Німецьким комерційним кодексом (§ 257 HGB) та Фіскальним кодексом (§ 147 AO). Це означає, що ми видаляємо ваші дані найпізніше після закінчення встановленого законом терміну зберігання (зазвичай через 10 років з початку періоду плюс тривалість процесу видалення). Щойно ваші договірні відносини з нами закінчаться, обробка ваших даних і, відповідно, загальний доступ до них буде обмежена.

Якщо ви надали нам дозвіл надсилати вам рекламну інформацію електронною поштою та/або телефоном, ми будемо використовувати цей дозвіл протягом максимум 2 років після закінчення договору. Початок цього періоду зберігання залежить від останнього рекламного звернення. Ми також можемо використовувати певну інформацію для аналізу в знеособленому вигляді з метою постійного вдосконалення наших продуктів і послуг та їх адаптації до потреб наших пасажирів.

5. Права суб'єкта даних

Ви маєте право вимагати від нас підтвердження того, чи обробляються ваші персональні дані. Якщо це так, ви маєте право на інформацію про ці персональні дані (ст. 15 GDPR).

Крім того, ви маєте право вимагати від нас негайного виправлення будь-яких неточних персональних даних і, за необхідності, доповнення будь-яких неповних персональних даних (ст. 16 GDPR).

Ви маєте право вимагати від нас негайного видалення персональних даних, що стосуються вас, якщо застосовується одна з причин, перелічених у ст. 17 GDPR, наприклад, якщо дані більше не потрібні для переслідуваних цілей (право на видалення). Ви також маєте право вимагати, щоб ми обмежили обробку, якщо застосовується одна з умов, перелічених у статті 18 GDPR.

Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки персональних даних, що стосуються вас, на підставах, пов'язаних з вашою конкретною ситуацією. У такому випадку ми більше не будемо обробляти дані, якщо тільки ми не зможемо продемонструвати переконливі законні підстави для обробки, які переважають ваші інтереси, або якщо обробка служить цілям пред'явлення, здійснення або захисту юридичних претензій (стаття 21 GDPR). Без шкоди для будь-яких інших адміністративних або судових засобів захисту ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, якщо вважаєте, що обробка персональних даних, які вас стосуються, порушує GDPR (ст. 77 GDPR). Ви можете скористатися цим правом у наглядовому органі в державі-члені за місцем вашого проживання, роботи або за місцем ймовірного порушення. У Саксонії-Ангальт компетентним наглядовим органом є Уповноважений землі Саксонія-Ангальт із захисту даних.