

Häufig gestellte Fragen (FAQ) zum Luftlinientarif in Halle (Saale)

FAIRTIQ LUFTLINIE (FTQ Lab)

Stand: 27.12.2024



1. Fragen zum Luftlinientarif

Was ist die Luftlinie?

Die Luftlinie ist ein Tarif, der den Preis nach der Luftlinien-Entfernung ermittelt. Es ist ein digitaler Tarif. Voraussetzung zur Nutzung ist ein Smartphone und die App von FAIRTIQ blau (FTQ Lab).

Wo ist der Luftlinientarif gültig?

Der Luftlinientarif gilt in allen Fahrzeugen der Verkehrsunternehmen des Mitteldeutschen Verkehrsbundes (MDV) in der Tarifzone 210 (Halle).

Kann ich mit FAIRTIQ blau (FTQ Lab) über die Tarifzonengrenze 210 (Halle) hinausfahren?

Das ist leider noch nicht möglich. Aktuell kann nur in der Tarifzone 210 (Halle) ein- und ausgecheckt werden. Da das Einchecken vor Betreten eines Fahrzeugs bzw. das Auschecken nach Verlassen eines Fahrzeuges erfolgen muss und nicht während der Fahrt durchgeführt werden kann, raten wir bei Fahrten, die über die Tarifzone 210 hinausgehen, zum Ticketkauf über andere Vertriebswege (Automaten, Service-Center etc.).

Wie wird der Luftlinientarif berechnet?

Die Berechnung des Fahrpreises erfolgt automatisch auf Basis der Luftlinienkilometer zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle. Voraussetzung ist, dass die Ortungsdienste des Smartphones in den dortigen Einstellungen aktiviert sind. Der Luftlinientarif setzt sich aus einem Grundpreis (1,70 Euro) und einem Kilometerpreis (je angefangenem Luftlinienkilometer 0,21 Euro) zusammen. **Hinweis:** Für eine Fahrtverbindungen ab einer Entfernung von 6 km ist es sinnvoll unseren herkömmlichen FAIRTIQ-Tarif (rote APP) zu nutzen.

Wer kann den Luftlinientarif nutzen?

Der Luftlinientarif ist ein digitaler Tarif, welcher über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) auf dem Smartphone genutzt werden kann. Zur Nutzung des Luftlinientarifs ist eine einmalige Registrierung nach Eingabe des Aktivierungscodes HAVAGLuftlinie in der FAIRTIQ blau (FTQ Lab) erforderlich.

Welche Fahrkarten können über die FAIRTIQ blau (FTQ Lab) gekauft werden?

Über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) können Einzelkarten für Erwachsene gekauft werden. Es können nur personalisierte Tickets vom registrierten Nutzer erworben werden.

Kann ich in der App Fahrkarten für mehrere Personen kaufen?

Nein, das ist aktuell nicht möglich. Voraussetzung für den Kauf eines Tickets ist die persönliche Registrierung in der App.

Für wie viele Personen gilt die Fahrtberechtigung?

Die Fahrtberechtigung gilt für eine Person.

Gibt es eine Mitnahmemöglichkeit beim Luftlinientarif?

Die kostenlose Mitnahme von Kindern, die noch nicht eingeschult sind, ist möglich.

Können Fahrkarten im Voraus gekauft werden?

Nein, ein Vorverkauf ist nicht möglich. Die Fahrkarten gelten ab Fahrtantritt mittels Check-in in der App und sind nicht übertragbar.

Was ist beim Umstieg zu beachten?

Die über die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) gekaufte Fahrkarten berechtigt zu einer Fahrt mit beliebig häufigem Umstieg. Sie gilt längstens 60 Minuten nach Fahrtantritt. Beim Umstieg muss kein Check-out durchgeführt werden. Der Grundpreis wird während der 60 Minuten nur einmal berechnet. Bei Fahrtunterbrechung von mehr als 60 Minuten wird eine neue Fahrt und somit eine neue Fahrkarte berechnet.

Was ist bei Rück- und Rundfahrten?

Bei Rückfahrten innerhalb der bei der Hinfahrt begonnenen 60 Minuten werden nur die gefahrenen Kilometer der Hin- und Rückfahrt berechnet. Bei Rundfahrten wird eine neue Fahrkarte ab dem entferntesten Punkt des Einstiegs berechnet.

Was kostet eine Fahrt mit dem Luftlinientarif?

Der Fahrpreis setzt sich aus einem Grundpreis (je Fahrt 1,70 Euro) und einem entfernungsabhängigen Kilometer-Preis je angefangenem Kilometer (0,21 Euro) zusammen.

Zur Ermittlung der zurückgelegten Kilometer wird die Luftlinienentfernung zwischen Start- und Zielhaltestelle zugrunde gelegt.

Fahrpreisberechnung: Grundgebühr 1,70 Euro + angefangene Kilometer (x) Luftlinie von der Start- zur Zielhaltestelle * 0,21 Euro. Der Fahrpreis ist gedeckelt, d.h. man zahlt innerhalb von 24 Stunden – unabhängig von der Anzahl der Fahrten – nie mehr als 8,60 Euro.

Kann ich Fahrten in FAIRTIQ rot und FAIRTIQ blau innerhalb von 24-Stunden kombinieren?

Nein, der Bestpreis innerhalb von 24-Stunden wird immer nur in einer App berechnet.

2. Fragen zur Funktionalität der App

Wo ist die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) verfügbar?

Die App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) ist kostenlos im Google-Play-Store und im Apple-Store erhältlich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit die App genutzt werden kann?

Voraussetzung für die Nutzung der App FAIRTIQ blau (FTQ Lab) ist die einmalige Registrierung nach Eingabe des Aktivierungscodes HAVAGLuftlinie in der App FAIRTIQ blau (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse) sowie die Hinterlegung eines Zahlungsmittels.

Welche Zahlarten kann ich auswählen?

Sie können zwischen den Zahlarten Kreditkarte (MasterCard oder VISA), PayPal und Lastschrift wählen.

Was ist vor dem Beginn einer Fahrt noch zu berücksichtigen?

Vor Beginn der Fahrt muss sichergestellt sein, dass die Ortungsdienste des Smartphones aktiviert sind.

Ist eine funktionierende Internetverbindung für die Nutzung der App erforderlich?

Ja, eine Internetverbindung ist Voraussetzung für die Nutzung der App. Ist vor dem Einstieg aufgrund einer fehlenden Internetverbindung kein Check-In möglich, muss eine Fahrkarte für die Fahrt gekauft werden. Ist die sofortige Preisberechnung nach dem Check-Out aufgrund einer fehlenden Internetverbindung nicht möglich, erfolgt die Berechnung in der App, sobald eine Verbindung wieder vorhanden ist. Der Fahrgast sollte die Abrechnung sofort prüfen und bei einer möglichen Abweichung ein Problem mit der Reise direkt über die App an die Kundenbetreuung übermitteln.

Wie funktioniert der Kauf einer Fahrkarte mit der App FAIRTIQ blau (FTQ Lab)?

1. Fahrt starten! Vor dem Einsteigen in Straßenbahn, Bus oder S-Bahn einfach den „Start“-Button in der App nach rechts ziehen.

2. Fahren! Die Fahrkarte befindet sich auf dem Smartphone. Bei einer Kontrolle einfach auf „Ticket anzeigen“ klicken und Barcode in der App zeigen. Umsteigen ist innerhalb von 60 Minuten ohne erneutes Aus- und Einchecken möglich.

3. Fahrt beenden! Am Zielort angekommen, den „Stopp“-Button in der App nach links ziehen. Der Fahrpreis wird auf Basis der Luftlinienkilometer zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle berechnet. Wenn nach Fahrtende das Check-out vergessen wurde, sendet FAIRTIQ eine Erinnerungsnachricht.

4. Bezahlen! Die Zahlung des Fahrpreises erfolgt bequem über die hinterlegte Zahlungsart.

Wie kann ich die Abrechnung meiner Fahrten prüfen?

Unter dem Menüpunkt „Vergangene Reisen“ findet sich eine Übersicht über die getätigten Fahrten. Täglich (bzw. am Folgetag) erhält der Kunde/die Kundin eine Rechnung über den zu zahlenden Betrag des Nutzungstages. Die Abbuchung erfolgt automatisch über die hinterlegte Zahlungsart.

Was passiert, wenn ich den Check-in vor der Fahrt vergesse?

In diesem Fall fahren Sie ohne gültige Fahrkarte. Bei einer Kontrolle muss ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 60,00 Euro gezahlt werden.

Wie kann ich bei einer Fahrkartenkontrolle meine Fahrtberechtigung nachweisen?

Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie die gültige Fahrtberechtigung auf Ihrem Smartphone vor. Dafür einfach auf „Ticket anzeigen“ klicken und Barcode in der App zeigen.

Was passiert, wenn mein Smartphone während der Fahrt nicht funktionsfähig ist?

Ist das Smartphone aus Gründen, die Sie zu verantworten haben, während der Fahrt nicht in einem funktions- und sendebereitem Zustand (z.B. Akku leer, Smartphone defekt, Flugmodus), sind die Voraussetzungen zur Nutzung des Luftlinientarifs (Check-in/Check-out-Verfahren) nicht erfüllt. Gegebenenfalls ist die Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgeltes erforderlich.

Was passiert, wenn ich den Check-out nach dem Verlassen des Fahrzeuges vergesse?

Wird der Check-out nach Verlassen des Fahrzeuges vergessen, erhalten Sie nach einiger Zeit einen Hinweis in der App mit der Bitte, auszuchecken. Zusätzlich kann durch die so genannte „Smart Stopp“-Funktion (in der App aktivierbar) erkannt werden, ob sie das Fahrzeug verlassen haben und der Check-out wird automatisch durchgeführt.

Konnte aus technischen Gründen nach Fahrtende kein Check-out durchgeführt werden oder ist eine falsche Endhaltestelle angegeben, muss sich der Fahrgast unmittelbar über das Kontaktformular in der App bei der Kundenbetreuung melden.