

Datenschutzhinweise - HAVAG-Live-Chat

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG) in Kenntnis setzen.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und DSB

Hallesche Verkehrs-AG, Freiimfelder Straße 74, 06112 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 5 81 - 0, E-Mail: post@havag.com

Die Hallesche Verkehrs-AG ist Teil der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Halle.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter: datenschutz@swh.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzung des Chats werden für die ordnungsgemäße Bearbeitung einer Anfrage von der HAVAG personenbezogene Daten verarbeitet. Neben der obligatorischen Datenerhebung von technischen Informationen (Datum und Uhrzeit des Aufrufs des Chats, IP-Adresse, Menge der gesendeten Daten) werden ggf. auch freiwillige Angaben zu Personenstamm- und Kommunikationsdaten (Name, E-Mail-Adresse) angefragt, um auch außerhalb der Öffnungszeiten des Chats Anfragen aufnehmen und weiterbearbeiten zu können. Die Inhalte des Chats werden vom Anfragenden selbst bestimmt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung, welche Sie vor der Nutzung des Chats aktiv bestätigen müssen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung in die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für eine effiziente Erhebung und Bearbeitung Ihrer Anliegen setzen wir aufgrund dieses berechtigten Interesses die angebotene Online-Chat-Lösung ein. Sollten wir im Rahmen des Chats vertragsrelevante Sachverhalte bearbeiten, geschieht dies weiterhin zur Durchführung des betreffenden Vertrages mit Ihnen bzw. zur Durchführung vor- und/ oder nachvertraglicher Maßnahmen.

3. Kategorien von Empfängern

Empfänger der Daten sind zur Zweckerfüllung eingebundene Fachbereiche der HAVAG (Kundenservice).

Weiterhin erhalten die folgenden von uns eingesetzten Dienstleister Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, bzw. ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann.

Omniphon GmbH, Magazingasse 3, 04109 Leipzig (Betreuung des Chats)

Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln (Betreiber des Chatsystems)

IT-Consult Halle GmbH, Bornknechtstraße 5, 06108 Halle (Hosting der Webseite)

Die Weitergabe von Informationen findet ausschließlich im zur Erfüllung des Vertrages notwendigen Umfang und unter Gewährleistung weiterer datenschutzrechtlicher Anforderungen (z. B. Auftragsverarbeitung) statt.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Aus Gründen der Qualitätssicherung und aufgrund von organisatorischer Nachweispflichten speichern wir Ihre Angaben für eine Dauer von 90 Tagen. Hiernach werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

Bei der Nutzung des Live-Chats werden Cookies generiert. Diese sind für die Bereitstellung und Funktionalität des Live-Chats technisch sowie funktionell notwendig. Technische Cookies werden beim Schließen des Browsers bzw. nach fünf Minuten Inaktivität automatisch gelöscht. Funktionelle Cookies (z. B. zur Wiedererkennung eines Nutzers, Zugriff auf bereits geführte Chats) werden nach einem Tag automatisch gelöscht.

Sollte es vorkommen, dass wir vertragsrelevante Informationen verarbeiten, gilt die o. a. Speicherdauern nicht, sondern richtet sich nach den Datenschutzhinweisen bzgl. der Verarbeitung Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrags.

5. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).

Weiterhin haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung). Außerdem haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Sachsen-Anhalt ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt, Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg.