

Antrag auf Erstattung aufgrund verspäteter Rückantwort (für den Garantiefall **AntwortGarantie**)

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

ihr schriftlich eingereichtes Anliegen per Post, E-Mail, Webformular oder Fax wurde bislang nicht innerhalb der versprochenen Frist von sieben Arbeitstagen beantwortet. Als Entschädigung erhalten Sie eine 24-Stunden-Karte für eine Person gratis oder eine Gutschrift im Wert einer 24-Stunden-Karte für eine Person (für HAVAG-Abonnenten).

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um nähere Angaben zu Ihrem Garantiefall vorzunehmen.

Zutreffendes bitte auswählen.

AntwortGarantie

Ich habe auf mein schriftlich eingereichtes Anliegen keine Antwort innerhalb von sieben Arbeitstagen erhalten.

Bitte senden Sie mir eine **24-Stunden-Karte** für 1 Person.

Tarifzone 210 oder Tarifzone 233

Bitte überweisen Sie mir als HAVAG-ABO-Kunde die **Gutschrift** für eine 24-Stunden-Karte für 1 Person auf mein Konto.

Bitte sorgfältig ausfüllen.

Persönliche Angaben (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

Herr Frau

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Ort:

E-Mail oder Telefon:
(zur Klärung von Fragen oder zur Beauskunftung von Anträgen)

Chipkartenummer:
(nur für HAVAG-ABO-Kunden) - -

Antrag auf Erstattung aufgrund verspäteter Rückantwort (für den Garantiefall **AntwortGarantie**)

Bitte sorgfältig ausfüllen.

Nähere Angaben zu Ihrem Garantiefall (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

Kurze Beschreibung
des Sachverhalts:

Ort, Datum, Unterschrift des Antragstellers

So lösen Sie Garantien bei Nichterfüllung ein:

Bitte lassen Sie uns diese **GarantieKarte** innerhalb von 10 Werktagen nach Eintritt des Garantiefalls zukommen.

Per Post:

Hallesche Verkehrs-AG
KundenGarantie
Freimfelder Str. 74
06112 Halle (Saale)

Per E-Mail:

kundengarantien@havag.com

Persönlich: im HAVAG-SERVICE-CENTER Rolltreppe oder Neustadt