



## Antrag auf Erstattung im Verspätungsfall (für den Garantiefall **PünktlichkeitsGarantie**)

Bitte sorgfältig ausfüllen.

### Nähere Angaben zu Ihrem Garantiefall (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

*Bitte Kopie der Fahrtberechtigung (z. B. Fahrkarte, Studierendenausweis) beifügen oder Chipkartennummer eintragen.*

Datum des Vorfalles:  Linie(n):  Richtung:

Einstiegshaltestelle:  planmäßige Abfahrtszeit  **Uhr**  
Einstiegshaltestelle

ggf. Umstiegshaltestelle:

Zielhaltestelle:  planmäßige Ankunftszeit  **Uhr**  
Zielhaltestelle

Kurze Beschreibung  
des Geschehens:

### Für die Erstattung von Taxikosten (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

*Bitte Taxiquittung beifügen und Kontodaten angeben.*

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:  BIC  
(Bank Identifier Code)

IBAN  
(International Bank Account Number):

*Ort, Datum, Unterschrift des Antragstellers*

---

### So lösen Sie Garantien bei Nichterfüllung ein:

Bitte lassen Sie uns diese **GarantieKarte** innerhalb von 10 Werktagen nach Eintritt des Garantiefalles zukommen.

**Per Post:**

Hallesche Verkehrs-AG  
KundenGarantie  
Freimfelder Str. 74  
06112 Halle (Saale)

**Per E-Mail:**

kundengarantien@havag.com

**Persönlich:** im HAVAG-SERVICE-CENTER Rolltreppe oder Neustadt