

## GarantieKarte

Zutreffendes  
bitte ankreuzen.

### **PünktlichkeitsGarantie Tag (5 – 22 Uhr)**

Ich bin mit 20 min Verspätung an meiner Zielhaltestelle angekommen.

Bitte senden Sie mir eine **24-Stunden-Karte** für 1 Person

Tarifzone 210 oder  Tarifzone 233

Bitte überweisen Sie mir als HAVAG-ABO-Kunde die **Gutschrift** für eine 24-Stunden-Karte für 1 Person auf mein Konto

### **PünktlichkeitsGarantie Nacht (22 – 5 Uhr)**

An meiner Einstiegshaltestelle hat sich die Abfahrt mehr als 20 min verzögert.

Bitte erstatten Sie mir meine dadurch entstandenen Taxikosten (max. 20 Euro) auf mein Konto

### **AntwortGarantie**

Ich habe auf mein schriftlich eingereichtes Anliegen keine Antwort innerhalb von sieben Arbeitstagen erhalten.

Bitte senden Sie mir eine **24-Stunden-Karte** für 1 Person

Tarifzone 210 oder  Tarifzone 233

Bitte überweisen Sie mir als HAVAG-ABO-Kunde die **Gutschrift** für eine 24-Stunden-Karte für 1 Person auf mein Konto

### **So lösen Sie Garantien bei Nichterfüllung ein:**

Bitte lassen Sie uns **diese GarantieKarte** innerhalb von 10 Werktagen nach Eintritt des Garantiefalls zukommen.

**Per Post:** Hallesche Verkehrs-AG  
KundenGarantien  
Freiimfelder Str. 74  
06112 Halle (Saale)

**Per E-Mail:**  
kundengarantien@havag.com

**Persönlich:** im HAVAG-SERVICE-CENTER Rolltreppe oder Neustadt

**PünktlichkeitsGarantie Tag (5 – 22 Uhr):** Voraussetzung für Ticket-Versand oder Auszahlung ist die Vorlage der für die erstattungsfähige Fahrt genutzten MDV-Fahrkarte mit Bezug auf die Tarifzonen 210 oder 233. Es wird keine Fahrt erstattet, deren Verspätung durch Verkehrsmittel anderer nicht durch die HAVAG beauftragter Unternehmen verursacht wurde.

**PünktlichkeitsGarantie Nacht (22 – 5 Uhr):** Erstattet werden Taxikosten bis max. 20 Euro je Taxi. Vorausgesetzt Sie reichen eine vom Taxiunternehmen ausgestellte Quittung (mit Fahrtstrecke, Datum, Uhrzeit) zusammen mit dieser GarantieKarte bei uns ein.

**Maßgabe der Verspätungsdauer sind die jeweils aktuell in der Internet-Fahrplanauskunft der HAVAG hinterlegten Fahrplandaten. Eine Erstattung kann pro Fahrt und Fahrkarte nur einmal geltend gemacht werden.**


**AntwortGarantie:** Voraussetzung für Ticket-Versand oder Auszahlung ist ein Nachweis über das schriftlich eingereichte Anliegen, das uns per Post, E-Mail, Webformular oder Fax erreicht haben muss.


Die ausführlichen Garantiebedingungen: [www.havag.com/garantiebedingungen](http://www.havag.com/garantiebedingungen)

Hallesche Verkehrs-AG  
Freiimfelder Straße 74  
06112 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 5 81 - 56 66  
Telefax: (0345) 5 81 - 78 56 67

E-Mail: kundengarantien@havag.com  
Internet: [www.havag.com](http://www.havag.com)  
mit Fahrplanauskunft und Ticket-Shop  
Twitter: [twitter.com/havag\\_news](https://twitter.com/havag_news)

HAVAG-SERVICE-CENTER  Rolltreppe  
Große Ulrichstraße 57 · 06108 Halle (Saale)  
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 8.00 - 19.00 Uhr  
Samstag: 9.00 - 17.00 Uhr  
Hinkommen: Haltestelle Marktplatz, Neues Theater

HAVAG-SERVICE-CENTER  Neustadt  
Neustädter Passage 17c · 06122 Halle (Saale)  
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 8.30 - 18.00 Uhr  
Samstag: 9.00 - 14.00 Uhr  
Hinkommen: Haltestelle S-Bahnhof Neustadt

Eine Liste aller Basis- und Premiumhändler zum Kauf von Fahrkarten finden Sie im Internet unter [havag.com/vertriebspartner](http://havag.com/vertriebspartner).

**Ticket-Shop:** von Tageskarte bis Monatskarte einfach und direkt auch ohne Registrierung kaufen unter [ticket-shop.havag.com](http://ticket-shop.havag.com)



**ABO-Online:** Bestellungen und Änderungen von Abonnements direkt möglich unter <https://abo.havag.com>

**easy.GO:** Verbindung und Ticket direkt auf das Mobiltelefon (Die App im App Store, bei Google Play, bei BlackBerry App World herunterladen oder unter [easycgo.mdv.de](http://easycgo.mdv.de) einloggen.)

 **SWH. HAVAG**

## Die HAVAG-Garantien



Beatrice Salz,  
Verkaufsberaterin  
bei der HAVAG

 **SWH. HAVAG**

[www.havag.com](http://www.havag.com)

## Eindeutig unser Ding:

**Die HAVAG hat ein klares Leitbild,** das ihr Leistungsvermögen beschreibt und allen Mitarbeitern eine wesentliche Orientierung im Arbeitsalltag gibt. Unsere Stadt und unsere Fahrgäste stehen im Mittelpunkt unseres Strebens nach erfolgreichem Wirken.

## Das wollen wir. Das können wir.

**Wir bewegen Halle jeden Tag rund um die Uhr. Mit unseren 36 Straßenbahn- und Buslinien bringen wir werktags mehr als 180.000 Fahrgäste an ihr Ziel.**

**Als Ihr kompetenter Mobilitätspartner gestalten wir den öffentlichen Nahverkehr in unserer Stadt für alle – zuverlässig, sicher, freundlich und einfach nutzbar.**

 **SWH. HAVAG**

