

## Fragebogen zum UMSTEIGER-TICKET 2017

Wir freuen uns, dass Sie sich für das UMSTEIGER-TICKET 2017 entschieden haben. Mit dem Ankreuzen der nachfolgenden Fragen helfen Sie uns, unsere Produkte weiter zu verbessern.

Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig. Die Auswertung Ihrer Angaben erfolgt ausschließlich anonym. Falls Sie Vertrag und Fragebogen zusammen bei uns abgeben, werden wir beide Unterlagen sofort voneinander trennen.

### 1. Wie oft haben Sie vor dem Erwerb des UMSTEIGER-TICKETS die öffentlichen Verkehrsmittel genutzt?

- (fast) täglich
- 3 - 4 Tage/Woche
- 1 - 2 Tage/Woche
- 1 - 3 Tage/Monat
- seltener
- nie

### 2. Welches Ticket haben Sie vor dem UMSTEIGER-TICKET für die Fahrten überwiegend genutzt?

- Einzel-/ 4-Fahrten-Karte  keine ÖPNV-Nutzung
- Tageskarte
- Wochenkarte
- Monatskarte im Einzelverkauf
- sonstige Tickets: \_\_\_\_\_

### 3. Aus welchen Gründen haben Sie sich für das UMSTEIGER-TICKET entschieden? (Mehrfachantworten möglich)

- 25 € Umsteiger-Bonus
- Verkürzte Mindestvertragslaufzeit von 6 statt 12 Monaten
- Verfügbarkeit von Park & Ride-Plätzen
- Umstieg auf umweltschonendes Fahren
- Umgehung der Pkw-Staupunkte
- sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

### 4. Bitte sagen Sie uns, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

	stimme voll zu	stimme eher zu	stimme teilweise zu	stimme eher nicht zu	stimme gar nicht zu	ich weiß nicht
Auch ohne die Umsteiger-Aktion wäre ich in Kürze vermehrt auf Straßenbahn und Bus umgestiegen.						
Die verkürzte Mindestvertragslaufzeit spielte bei meiner Kaufentscheidung eine große Rolle.						

Den ausgefüllten Fragebogen schicken Sie bitte an die Hallesche Verkehrs-AG bzw. reichen ihn in einem der HAVAG-SERVICE-CENTER ein.

Vielen Dank für Ihr Feedback.

*Ihre Hallesche Verkehrs-AG*