

Hallesche Verkehrs-AG

Freiimfelder Straße 74
06112 Halle (Saale)

Telefon: (0345) 5 81 - 56 08

E-Mail: begleitservice@havag.com

Internet: www.havag.com

Facebook: facebook.com/swh.havag

Twitter: twitter.com/havag_news

HAVAG-SERVICE-CENTER  Rolltreppe
Große Ulrichstraße 57 · 06108 Halle (Saale)
Hinkommen: Haltestellen Neues Theater, Marktplatz

HAVAG-SERVICE-CENTER  Neustadt Centrum
Neustädter Passage 17c · 06122 Halle (Saale)
Hinkommen: Haltestelle S-Bahnhof Neustadt



FAIRTIQ: FAIRTIQ-App zum BestPreis nur mit Smartphone fahren, FAIRTIQ-App laden, einchecken, fahren, auschecken
Infos unter havag.com/fairtiq

FAIRTIQ LUFTLINIE: FTQ Lab-App zum BestPreis und mit Luftlinientarif nur mit Smartphone fahren, registrieren unter havag.com/fairtiq-luftlinie, per E-Mail Code erhalten um aus Stores geladene FTQ Lab-App zu aktivieren, einchecken, fahren, auschecken
Infos unter havag.com/fairtiq-luftlinie

MOOVME: die rundum App für Ihr Smartphone: Tickets, Fahrtverbindungen und Abfahrtszeiten, aktuelle Verkehrsmeldungen und verschiedene Bezahloptionen.
Einfach App laden und los geht's. Infos unter moovme.de

ABO-Online: Bestellungen und Änderungen von Abonnements direkt möglich unter <https://abo.havag.com>

Mobilitätshelfer in Bus & Bahn

Unser hilfreicher Begleitservice für Ihre Wege.



Mobilitätshelfer
in Bus & Bahn



SWH. HAVAG

SWH. HAVAG

vCard
alle Kontaktdaten
für Ihre Begleitung



Von Haustür zu Haustür

Die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG) bietet Ihnen einen besonderen Service an: Eine sichere und zuverlässige Begleitung durch das gesamte Streckennetz der HAVAG. Nutzen können dieses Angebot mobilitätseingeschränkte Fahrgäste sowie Senioren, Schul- und Hortkinder oder alle, die Unterstützung und Orientierungshilfe für ihre Fahrt mit Bus und Bahn benötigen.

Unsere freundlichen Betreuer begleiten Sie auf Ihrem Weg und geben Ihnen Hilfestellungen bei der Nutzung von Bussen und Bahnen, um sicher an Ihr Ziel zu gelangen.



Benötigen Sie eine Ein- und Ausstiegshilfe, eine Hilfestellung beim Kauf einer Fahrkarte, bei der Orientierung im Streckennetz oder Unterstützung auf dem Weg von der Wohnungstür zu einer medizinischen Einrichtung, Behörde oder Veranstaltung?

Unsere Mobilitätshelferinnen und -helfer möchten Ihnen die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben ermöglichen und Ihnen einen sicheren Zugang zum Nahverkehr anbieten. Der Hol- und Bringedienst begleitet bei Bedarf auch Kinder auf der Fahrt zur und von der Schule, zum und vom Hort.

Unser Service umfasst die Begleitung unserer Fahrgäste. Außer für Ihre Fahrkarte entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

Unser Angebot

- + geschultes Personal begleitet Sie von Ihrer Haustür zu Ihrem Zielort und zurück
- + Hilfestellungen beim Ein- und Aussteigen für Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer und mobilitätseingeschränkte Personen
- + Begleitung von Gruppen aus Seniorenheimen und Hort
- + Begleitung von Schulklassen, Schülern und Kindern

Wo erfolgt eine Begleitung?

Im gesamten Stadtgebiet von Halle innerhalb der Tarifzone 210.

Bitte berücksichtigen Sie, dass der Begleitservice nur in Verbindung mit den Verkehrsmitteln der HAVAG genutzt werden kann.

Wann erfolgt eine Begleitung?

Unser Service steht für Sie von **Montag bis Freitag** in der Zeit von **8.00 bis 16.00 Uhr** zur Verfügung.

Wie kann ich den Begleitservice bestellen?

Sie können unseren Begleitservice über unser Bestelltelefon oder per E-Mail **montags bis freitags** in der Zeit von **8.00 bis 16.00 Uhr** buchen.

Bestelltelefon: (0345) 5 81 - 56 08

E-Mail: begleitservice@havag.com

Welche Angaben werden benötigt?

- ✓ Datum
- ✓ Uhrzeit
- ✓ Name und eine Kontaktmöglichkeit
- ✓ Start und Ziel der Strecke

.....

HINWEIS: Bitte denken Sie daran, Ihre Begleitung spätestens **am Vortag bis 12.00 Uhr zu bestellen**. Möchten Sie montags begleitet werden, gilt der Freitag als Buchungstag.